



CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ DE RESERVA COLÒNIES-ESPLAI-CASAL

En cas d'anul·lació per part de la família es retornarà part de la paga i senyal segons el que aquí especifiquem:

- Anul·lacions efectuades fins el 9 d'abril: retorn del 100% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 d'abril fins el 9 de maig: retorn del 70% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir del 10 de maig fins al 31 de maig: retorn del 40% de la paga i senyal.
- Anul·lacions efectuades a partir de l'1 de juny: no tenen dret a devolució i queden a compte per les despeses administratives i de gestió ocasionades.
- En el cas de que la Granja no pugui fer l'activitat, es guardaran els pagaments durant un any per fer qualsevol activitat a les nostres instal·lacions. En cap cas es retornarà la paga y senyal.

Condicions per canvis de reserva:

Els canvis només es podran realitzar per opcions estàndard anunciades a la web. En cap cas per una opció diferent de les publicades.

- Les reserves es podran modificar fins a dos mesos després de la inscripció sense cap tipus de recàrrec.
- Les reserves que es modifiquin a partir dels 2 mesos de la inscripció tindran una penalització de 30€ per despeses de gestió.
- A partir de 15 de maig fins al dia abans del nostre inici d'activitats, qualsevol anul·lació de setmanes tindrà una penalització del 50% dels cost de la setmana o setmanes anul·lades per despeses de gestió.
- Un cop començades les nostres activitats, no hi haurà dret a devolucions.

Devolucions per absències:

No hi haurà cap tipus de devolució per absències/baixa i/o malaltia tant de curta o llarga durada ni confinament.

Normes de conducte de la Granja:

En el cas que algun nen/a no compleixi amb les normes de convivència i respecte bàsiques, la Granja es reserva el dret de donar per finalitzada la seva participació en les colònies-esplai-casal, sense dret a cap devolució econòmica.

Infants amb NESE:

La Granja té destinades unes places per cada grup i edat per infants amb alguna necessitat especial (NESE) Les famílies dels infants apuntats a qualsevol activitat que es faci a la Granja, han d'avisar-nos per tal de poder tindre en compte aquesta necessitat i que no alteri el funcionament de cada grup.

En el cas que alguna família no ens informi correctament amb la realitat de l'infant i depenent de la disrupció que això creï en un grup, la Granja podrà donar per finalitzada la seva participació a l'activitat reservada sense dret a devolució econòmica.



Condiciones y normas

CONDICIONES DE ANULACION DE RESERVA COLONIAS- ESPLAI- CASAL

En caso de anulación por parte de la familia se devolverá parte de la paga y señal según lo que aquí especificamos:

- Anulaciones efectuadas hasta el 9 de abril: devolución del 100% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 10 de abril hasta el 9 de mayo: devolución del 70% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 10 de mayo hasta el 31 de mayo: devolución del 40% de la paga y señal.
- Anulaciones efectuadas a partir del 1 de junio: no tiene derecho a devolución y quedan a cuenta de los gastos administrativos y de gestión ocasionados.
- En el supuesto de que la Granja no pueda hacer la actividad se guardaran todos los pagos durante un año para hacer cualquier actividad en nuestras instalaciones. En ningún caso se devolverá la paga y señal.

Condiciones para cambios de reserva:

Los cambios solo se podrán realizar por opciones estándar anunciadas en la web. En ningún caso por una opción diferente a las publicadas.

- Las reservas se podrán modificar hasta dos meses después de la inscripción sin ningún tipo de recargo.
- Las reservas que se modifiquen a partir de los 2 meses de la inscripción tendrán un recargo de 30 € por gastos de gestión.
- A partir de 15 de mayo hasta el día antes de empezar nuestras actividades, cualquier anulación de semanas tendrá una penalización del 50% del coste de la semana o semanas anuladas por gastos de gestión.
- Una vez empezadas las actividades, no hay derecho a devolución.

Devoluciones por ausencias:

No habrá ningún tipo de devolución por ausencia / baja y/o enfermedad, tanto de corta como de larga duración ni de confinamiento.

Normas de conducta de la Granja:

En el caso de que algún niño/a no cumpla con las normas de convivencia y respeto básicas, la Granja se reserva el derecho de dar por finalizada su participación en las colonias- esplai- casal, sin ningún derecho a devolución económica.

Infantes con NESE

La Granja tiene destinadas unas plazas en cada grupo y edad para infantes con alguna necesidad especial (NESE). Las familias de los niños y niñas apuntados en cualquier actividad que hace la Granja tienen que avisarnos para poder tener en cuenta esta necesidad y que no altere el funcionamiento de cada grupo.

En el caso de que alguna familia no nos informe correctamente de la realidad del infante y despendiendo de la disrupción que esto cree en el grupo, la Granja podrá dar por finalizada su participación en la actividad reservada sin ningún derecho a devolución económica.